

نموذج توصيف مقرر: السلوك التنظيمي (Organizational Behavior)

1. معلومات أساسية عن المقرر

البند	التفاصيل
اسم المقرر	السلوك التنظيمي
رمز المقرر	FFA3102
الساعات المعتمدة	3 ساعات
المستوى الدراسي	الستة الثانية
المتطلبات السابقة	مبادئ الإدارة
لغة التدريس	العربية
تاريخ آخر تحديث	2021

2. أهداف المقرر (Course Objectives)

- الهدف العام:

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلبة بالمفاهيم الأساسية للسلوك التنظيمي داخل المنظمات، مع التركيز على الأساليب العلمية المستخدمة في تفسير والتنبؤ وتوجيه السلوك بهدف تحسين العلاقات الإنسانية بين العاملين، وتقليل سوء الفهم، ورفع جودة المخرجات؛ إذ يشمل المقرر دراسة السلوك الانساني والسلوك التنظيمي، والسلوك الانساني في مدارس الإدارة، والنظريات المتعلقة بمفاهيم الإدراك والقيم والدافعية والسمات والشخصية، والتعلم والإحباط، ومفهوم المنظمة والجماعات الرسمية والغير رسمية، والانتماء الوظيفي وفرق العمل والعمل الجماعي واستراتيجيات العمل، تصميم العمليات، وصولاً لبناء ثقافة تنظيمية تعزز انتماء الأفراد العاملين.

- الأهداف التفصيلية (SMART):

- 1- التعرف على المفهوم العام لكل من السلوك الانساني، والسلوك التنظيمي، والمنظمة، وثقافة التنظيمية.
- 2- التعرف على العوامل التي تؤثر على السلوك الانساني والسلوك التنظيمي بشكل عام.
- 3- التعرف على المدارس الإدارية التي درست السلوك الانساني.
- 4- التعرف على مراحل الإدراك والتعلم واكتساب القيم وبناء الدافعية والسمات.
- 5- التعرف على الشخص والشخصية وكيفية تكوين وبناء الشخصية.
- 6- التعرف على المنظمات كبناء وكيان وشخصية معنوية والثقافة التنظيمية وكيفية بنائها وتعزيز.
- 7- التعرف على الانتماء الوظيفي والعمل الجماعي داخل المنظمات.

3. مخرجات التعلم (Learning Outcomes – LOs)

المخرج التعليمي	المعيار العالمي
شرح المفاهيم الأساسية للسلوك التنظيمي، وأنواع المنظمات والثقافات التنظيمية	QAA البريطانية (Quality Assurance Agency)
تمييز المفاهيم الأساسية الإدراك، القيم، التعلم، الدافعية، الاتجاهات، السمات، الشخصية.	AACSB لبرامج إدارة الأعمال
التعرف على آلية الإدراك، وألية عمل الدافعية، وأساليب بناء الشخصية	QAA البريطانية (Quality Assurance Agency)
وتنمية الانتماء الوظيفي والعمل الجماعي	AACSB لبرامج إدارة الأعمال

التميز بين الثقافات التنظيمية، وألية بنائها، تحليل فرق العمل والية عملها ومخرجاتها	QAA البريطانية (Quality Assurance Agency) AACSB لبرامج إدارة الأعمال
---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

4. محتوى المقرر (مُفَصَّل حسب الأسابيع)

الأسبوع	الموضوع	الأنشطة	المواد الداعمة
1	السلوك الانساني	توضيح مفهوم (السلوك، السلوك الانساني في المنظمة، تعريف السلوك، السلوك الانساني في نظريات الادارة،)	الكتب والمراجع الأساسية
2	السلوك الانساني	العوامل المحددة لسلوك الانسان، السلوك الانساني نظام مفتوح، مصادر السلوك الانساني،	الدورات التعليمية الإلكترونية
3	السلوك التنظيمي	توضيح ماهية السلوك التنظيمي، تعريف السلوك التنظيمي، خصائص السلوك التنظيمي، مبررات دراسة السلوك التنظيمي، أهمية السلوك التنظيمي، أهداف دراسة السلوك التنظيمي	أدوات وبرمجيات تعليمية
4	السلوك التنظيمي	التعرف على محددات السلوك التنظيمي، المحددات النفسية السلوك التنظيمي (التعلم، الإدراك، الدافعية، الشخصية، القدرات، والاتجاهات)، المحددات الاجتماعية السلوك التنظيمي	مواقع وقنوات تعليمية
5	السلوك الفردي في المنظمات	توضيح مفهوم الشخصية، تعريف الشخصية، مقومات الشخصية، العوامل المؤثرة في الشخصية، أصناف الشخصية، علاقة الشخصية بالسلوك	حالات دراسية وأمثلة عملية
6	السلوك الفردي في المنظمات	السمات (مفهوم، تعريف، أصناف)، الدافعية (تعريف، طبيعة، وظائف، أبعاد، أنواع، خصائص، مؤشرات)	الكتب والمراجع الأساسية
7	مدخل إلى عالم المنظمات	مفهوم المنظمة وتعريفها، تكوين المنظمات، خصائص المنظمة، بيئة المنظمة	الدورات التعليمية الإلكترونية
8	مدخل إلى عالم المنظمات	أنواع البيئة، العناصر البيئية، عناصر البيئة العامة، عناصر البيئة الخاصة، العلاقة بين البيئة والمنظمة	أدوات وبرمجيات تعليمية
9	ثقافة المنظمة	مفهوم الثقافة التنظيمية، أنواع الثقافة التنظيمية، أهمية الثقافة التنظيمية، مصادر الثقافة التنظيمية	مواقع وقنوات تعليمية
10	ثقافة المنظمة	وظائف الثقافة التنظيمية، خصائص الثقافة التنظيمية، خلق الثقافة التنظيمية، وسائل تطوير وتغيير الثقافة التنظيمية.	حالات دراسية وأمثلة عملية
11	الإنتماء الوظيفي	تعريف الإلتئام الوظيفي، أنواع إلتئام العامل في المنظمة، مراحل تطور الإلتئام الوظيفي، مستويات الإلتئام الوظيفي، أنماط واتجاهات الإلتئام الوظيفي، أبعاده، مميزاته، تأثير الإلتئام على معنوية العاملين)	الكتب والمراجع الأساسية
12	الصراع التنظيمي	مفهوم الصراع التنظيمي، أهم المفاهيم، أشكال الصراع التنظيمي، أسبابه، مرحله، آثاره، مجالات الصراع التنظيمي، أسباب إدارته	الدورات التعليمية الإلكترونية
13	مهارات العمل الجماعي	مفهوم جماعة العمل، أهميته، مراحل	أدوات وبرمجيات

تعليمية	تطوره, متطلباته, تطوير العمل الجماعي, مشكلات نفسية في الجماعات, دوافع السلوك لدى الجماعات, مظاهر الاحباط, موصفات خاصة لفريق العمل,		
مواقع وقنوات تعليمية	مفهوم فريق العمل, تعريف الجماعة, مراحل بناء فريق العمل, وظائفه, طبيعة الأداء, أنماط فرق العمل, الأدوار (مهنية, اجتماعية), تحليل المهام, توزيع المهام, اختيار أعضاء الفريق, أنواع فرق العمل, قيادة فريق العمل (عملي, بحثي)	فرق العمل في المنظمات	14

5. طرق التدريس والتعلم

- الطرق المستخدمة:

- المحاضرات التفاعلية

- دراسات الحالة

- الأنشطة الصفية

- العمل الجماعي والمناقشات

- التعلم القائم على الأوراق البحثية ضمن فريق عمل

- التكنولوجيا الداعمة:

- تحميل المحاضرات

- التواصل بين الأستاذ والطلاب

- الواجبات والاختبارات الإلكترونية

6. تقييم التعلم (Assessment Methods)

نوع التقييم	الوصف	النسبة	المخرجات المقاسة
امتحان نصفي	أسئلة نظرية وعملية	20%	بناءً على الإجابات
تحليل حالة	تحليل حالة مشكلة تنظيمية سلوكية في منظمة	10%	بناءً على القدرة على الفهم العميق والتحليل
مشروع جماعي	أوراق بحثية تقدم ضمن فريق عمل مقسم المهام يتم نقاش الجوانب النظرية وألية العمل والتفاعل ضمن الفريق	10%	بناءً على المعرفة والفهم وتفسير النتائج
اختبارات قصيرة	أسئلة قصيرة للطلاب (سؤال وجواب)	5%	الفهم العميق والتحليل
المشاركة الصفية	التزام الطالب بالتفاعل الإيجابي داخل المحاضرة	5%	بناءً على التفاعل الإيجابي
امتحان نهائي	أسئلة نظرية مؤتمتة، وعملية (حل مسائل)	50%	بناءً على الفهم العميق والتحليل التطبيقي

7. المراجع والموارد

- المراجع الأساسية:

السلوك التنظيمي، منشورات جامعة اللاذقية (2017/2016)، (Organizational Behavior (Heizer& Render)،
.Organizational Behavior (Stevenson).

- الموارد الإلكترونية:

الكتب الإلكترونية والمراجع الأكاديمية.

- أدوات عملية:

حالات عملية وحالات اجتماعية ضمن المنظمات وخصوصاً الجامعة نموذجاً.

أستاذ المقرر د. خالد وليد الهايس

التوقيع