

السيرة الذاتية



معلومات شخصية:

الاسم: رعد حسن الصرن

الجنسية: العربية السورية

موبايل: 096358320511 – 0963944579985

هاتف: 0116802065

بريد الكتروني: Raed.alsarn@gmail.com

التخصص: إدارة الجودة الشاملة- إدارة جودة الخدمات

- | | |
|------|--|
| 2012 | أستاذ مساعد – كلية الاقتصاد – قسم إدارة الأعمال – جامعة دمشق |
| 2017 | أستاذ – كلية الاقتصاد – قسم إدارة الأعمال – جامعة دمشق |

الشهادات العلمية:

- | | |
|-----------|---|
| 1993-1990 | إجازة في الاقتصاد – قسم إدارة الأعمال – كلية الاقتصاد – جامعة تشرين |
| 1995-1994 | دبلوم الدراسات العليا -قسم إدارة الأعمال – كلية الاقتصاد – جامعة دمشق |
| 1998-1996 | ماجستير إدارة الأعمال – كلية الاقتصاد – جامعة دمشق |
| 2001 | معيد في كلية الاقتصاد – جامعة دمشق |
| 2005 | دكتوراه في إدارة الأعمال – كلية الاقتصاد – جامعة دمشق. |

الخبرات العلمية والأكاديمية:

- | | |
|-----------|---|
| 2001-1995 | محاضر في جامعة تشرين في مقررات: ادارة الانتاج، ادارة الأفراد، التخطيط والرقابة في المشروع، التقييم الاداري للمشروع، الادارة المالية، ادارة مؤسسات التجارة الداخلية، ادارة مؤسسات التجارة الخارجية. |
| 2001-1997 | محاضر في المعهد المتوسط للسكترارية في مقررات: الادارة المكتبية، بحث تخرج. |
| 2003-2002 | محاضر في جامعة دمشق في المعهد المتوسط لهندسة الكمبيوتر في مقرر: مبادئ ادارة المؤسسات. |
| 2005-2002 | مدرب معتمد من هيئة مكافحة البطالة في ادارة المشروعات الصغيرة ودراسات الجدوى الاقتصادية. |
| 2005-الآن | دكتور مدرس في كلية الاقتصاد – جامعة دمشق في مقررات إدارة البيئة، إدارة المؤسسات المالية، الإدارة الاستراتيجية، تسويق الخدمات، إدارة الإمداد، منهجية البحث العلمي، إدارة العمليات، إدارة الجودة الشاملة. |
| 2006-الآن | دكتور مدرس في قسم المحاسبة وإدارة المشروعات الصغيرة – تعليم مفتوح، كلية الاقتصاد جامعة دمشق في مقررات الإدارة المالية، مبادئ الإدارة، إدارة الانتاج، الاتصالات الإدارية، نظرية المنظمة والتطوير التنظيمي، إدارة الوقت، إدارة الجودة في المشروعات الصغيرة. |
| 2007-2005 | دكتور محاضر في المعهد العالي لإدارة الأعمال (HIBA) في مقرر الإدارة المالية، الخدمات المصرفية |

- 2014-الآن دكتور محاضر في المعهد العالي لإدارة الأعمال (HIBA) في مقرر إدارة الجودة، ومبادئ الإدارة، نظرية المنظمة والتنظيم، إدارة الشركات المتوسطة والصغيرة، إدارة التوظيف، إدارة الأعمال الدولية، إدارة المشروعات، إدارة سلاسل التوريد، إدارة الإنتاج، وفي ماجستير إدارة الموارد البشرية في مقرر التحفيز والتعويضات، الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية، وفي ماجستير الإدارة التنفيذية في مقرر إدارة الجودة وإدارة سلاسل التوريد.
- 2006-الآن محاضر في المعهد الوطني للإدارة العامة (INA).
- 2008-2012 دكتور محاضر في المعهد العالي للتنمية الإدارية في مقررات إدارة وتخطيط المشروعات، مشروع بحث، بحوث ودراسات التسويق، الجدوى الاقتصادية للمشروع، المهارات الإدارية.
- 2008-2009 دكتور محاضر في كلية الاقتصاد الثانية بدرعا في مقرر التسويق المصرفي، وإدارة الأفراد.
- 2009-2010 دكتور محاضر في الجامعة السورية الدولية في مقررات مشكلات إدارية، الإدارة العامة، إدارة العمليات.
- 2011-2013 دكتور محاضر في الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا في مقررات إدارة الجودة، الريادة وإدارة الأعمال الصغيرة، التسويق المصرفي.
- 2014-الآن دكتور محاضر في جامعة اليرموك الخاصة في مقرر سياسات واستراتيجيات الأعمال، إدارة الأعمال الصغيرة، إدارة الأعمال العائلية، بيئة الأعمال الدولية، إدارة المشروع، إدارة العمليات، إدارة العمليات الدولية، إدارة المنظمات غير الربحية (NGO)، الإدارة العامة، أخلاقيات العمل، إدارة البيئة، إدارة الجودة.
- 2014-2017 دكتور محاضر في جامعة بلاد الشام في مقررات إدارة البيئة، نظرية المنظمة، إدارة الأعمال الدولية، أصول الفكر الإداري، نظرية القرارات الإدارية.
- 2013-2017 دكتور محاضر في كلية السياحة بجامعة دمشق في مقررات مبادئ الإدارة، إدارة الإنتاج في السياحة وتطوير المنتج، الإدارة الاستراتيجية السياحية، وفي مرحلة الماجستير في مقررات إدارة المنظمات السياحية، واقتصاديات المنظمات السياحية، إدارة الجودة الشاملة في السياحة.
- 2016-الآن دكتور محاضر في الجامعة الافتراضية السورية في برنامج ماجستير إدارة الجودة وبرنامج الاقتصاد، كما أشرف على العديد من رسائل الماجستير ومشاريع التخرج منذ عام 2008 وحتى تاريخه.
- 2018-2019 دكتور محاضر في المعهد العالي للتخطيط الإقليمي في مقررات إدارة وتشريعات التخطيط الإقليمي، اتخاذ القرار التخطيطي وآليات تنفيذه.
- 2014-2018 رئيس قسم إدارة الأعمال في كلية الاقتصاد بجامعة دمشق.
- 2019-2022 دكتور محاضر في جامعة الجزيرة الخاصة في مقررات إدارة الجودة الشاملة، السلوك التنظيمي، نظرية المنظمة، أخلاقيات العمل، حوكمة الشركات، نظرية القرارات الإدارية، القيادة الإدارية.
- 2017-2022 كبير الاستشاريين في شركة بني Bona للدراسات والاستشارات والتدريب.
- 2019 – 2021 عميد الجودة والاعتماد الأكاديمي في جامعة الشام الخاصة.
- 2020- وحتى تاريخه عضو مجلس إدارة مصرف التسليف الشعبي
- عضو الجمعية العلمية السورية للجودة.
 - عضو نقابة المهن المالية والمحاسبية.
- 2022- عضو المركز السوري لخبراء الأيزو
- 2021-2023 مستشار رئيس جامعة اليرموك الخاصة لشؤون الجودة والاعتماد الأكاديمي.

- 2023- رئيس المجلس الاستشاري في الجمعية العلمية السورية للجودة.
- 2023- خبير لدى المعهد العربي للصحة والسلامة المهنية- منظمة العمل العربية.
- 2024 – مستشار الجودة والاعتماد الأكاديمي لدى الجامعة السورية الخاصة.
- 2024 – عضو مجلس كلية العلوم الإدارية والمالية – جامعة اليرموك الخاصة
- 2024- وحتى تاريخه - رئيس لجنة التأليف والترجمة والنشر في المعهد العالي لإدارة الأعمال
- 2024- وحتى تاريخه - رئيس تحرير مجلة المعهد العالي لإدارة الأعمال
- 2024- مقرر لجنة الجودة في مشفى الجامعة السورية الخاصة
- 2024 /10 نقل إلى ملاك المعهد العالي لإدارة الأعمال HIBA

2026 : مدرب معتمد من Kingston Business Academy برقم اعتماد SERIAL NO. KBA-2025-MENA-00721

2026 – عضو مجلس إدارة – شركة جدارات للدراسات والاستشارات والتدريب

المهارات الحاسوبية:

Minitab	QM For Windows	EViews	Statistica	Data Envelop analysis	Spss	ICDL
---------	----------------	--------	------------	-----------------------	------	------

اللغات:

العربية: اللغة الأم

الإنكليزية: جيدة

الدورات المتبعة:

2002	مركز الأعمال السوري الأوربي	دورة إعداد مدربين	1
2003	هيئة مكافحة البطالة	دورة تدريب مدربين لدراسة المشروعات الصغيرة	2
2005	هيئة مكافحة البطالة	دورة إعداد مدربين لتعليم الكبار	3
2008	جامعة دمشق بالتعاون مع منظمة العمل الدولية	برنامج KAB	4
2016	وزارة التنمية الإدارية	مدرب وطني معتمد	5

النشاطات التدريبية:

2002	مركز الرضا للكمبيوتر	إدارة الوقت	1
2002	دورة الدفاع الوطني – الأكاديمية العسكرية العليا	إدارة الوقت	2
2002	مركز الرضا للكمبيوتر	القيادة الابداعية: الابداع والتفكير الابداعي وتنميته	3
2002	مركز الرضا للكمبيوتر	البورصة وأسواق المال: طرق تقييم الاستثمارات	4
2004	الشركة العامة لمرفأ اللاذقية	استراتيجية التنمية الإدارية وتبسيط الأعمال في المرفأ	5
2005	الشركة العامة لمرفأ اللاذقية	إدارة الوقت	6
2005	مؤسسة الطيران العربية السورية	الأيزو 9000 وإدارة الجودة الشاملة	7
2005	الشركة العامة لإنشاء السكك الحديدية	المهارات السلوكية والإشرافية: مهارات إدارة الوقت والاجتماعات	8

2005	الشركة العامة لإنشاء السكك الحديدية.	تخطيط المشروعات باستخدام التخطيط الشبكي	9
2005	الشركة العامة لإنشاء السكك الحديدية.	تنمية المهارات الإشرافية	10
2002 2005 -	معهد دار المعرفة بالتعاون مع هيئة مكافحة البطالة.	دورات متتالية في إدارة المشروعات الصغيرة ودراسات الجدوى الاقتصادية	11
2006	الاتحاد العام النسائي	دورة في التنمية الإدارية	12
2006	مؤسسة الطيران العربية السورية	دور وأهمية التخطيط في حياة المنظمات المعاصرة.	13
2006	الشركة العامة لمرفأ اللاذقية	دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروع	14
2006	الشركة العامة لمرفأ اللاذقية	التحليل المالي في المرفأ	15
2006	الشركة العامة لإنشاء السكك الحديدية.	إعادة هندسة الموارد البشرية	16
2006	الشركة العامة لإنشاء السكك الحديدية.	الاتجاهات الحديثة في تقييم الأداء	18
2006	شركة أوركيذ بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	تنمية المهارات القيادية والإشرافية	19
2006	شركة أوركيذ بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	تنمية المهارات الإدارية	20
2007	مؤسسة الطيران العربية السورية	تنمية المهارات الإدارية	21
2007	شركة دير الزور للنفط	أساسيات إدارة الشراء والتخزين	22
2007	محافظة حمص بالتعاون مع مركز برانا	مهارات إدارة الوقت	23
2007	المركز الثقافي العربي باللاذقية - محافظة اللاذقية	مهارات إدارة الوقت	24
2007	مشفى الحفة بالتعاون مع محافظة اللاذقية	مهارات إدارة الوقت	25
2007	مديرية الزراعة باللاذقية بالتعاون مع محافظة اللاذقية	مهارات إدارة الوقت	26
2007	شركة أوركيذ بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	تنمية القدرات الإبداعية لدى مدراء المكاتب والسكرتارية	27
2007	شركة أوركيذ بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	الأسس المعتمدة في مكافحة الفساد الإداري	28
2007	شركة أوركيذ بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	إدارة شؤون الموظفين	29
2007	شركة أوركيذ بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	تخطيط وجدولة أعمال الصيانة	30
2007	شركة أوركيذ بالتعاون مع وزارة التخطيط العراقية	إعداد الموازنات من أجل الرقابة وتقييم الأداء	31
2007	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية بالتعاون مع وزارة الصناعة العراقية	الأسس والمرتكزات الأساسية للتحليل المالي	32
2008	مركز المأمون الدولي	إدارة المكاتب والسكرتارية التنفيذية	33
2008	شركة دير الزور للنفط	مناولة المواد وتخزينها	34
2008	شركة دير الزور للنفط	إدارة المشتريات المتقدمة	35
2008	شركة مصفاة بانياس	مكافحة التلوث	36
2008	شركة مصفاة بانياس	المخاطر المهنية في بيئة العمل وطرق الوقاية منها	37
2008	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	أسس تنمية الموارد البشرية	38
2008	شركة دير الزور للنفط	التفاوض في الشراء	39
2008	شركة دير الزور للنفط	تنمية المهارات الإشرافية	40
2008	شركة دير الزور للنفط	إدارة التفاوض	41
2008	شركة دير الزور للنفط	إدارة السلامة والصحة المهنية	42
2010 / 1	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية	43

2010 / 2	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية	44
2010 / 2	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	إدارة المشروعات	45
2011 / 1	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية	46
2012 / 10	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية	47
2013 / 10	مركز برانا لتنمية الموارد البشرية	أسس إدارة الأعمال	48
2015 / 1	مركز الرضا بالتعاون مع مؤسسة مار فرام للتنمية	إدارة المكاتب الحديثة والسكرتاريا التنفيذية	49
2016 / 8	مركز الرضا بالتعاون مع جمعية راهبات الراعي الصالح	إدارة الموارد البشرية	50
2016 / 9	مركز الرضا بالتعاون مع جمعية راهبات الراعي الصالح	إدارة الموارد البشرية	51
2016 / 10	مركز الرضا بالتعاون مع جمعية راهبات الراعي الصالح	إدارة الموارد البشرية	52
2016 / 11	مركز الرضا بالتعاون مع جمعية راهبات الراعي الصالح	إدارة الموارد البشرية	53
2016 / 12	مركز الرضا بالتعاون مع جمعية راهبات الراعي الصالح	إدارة الموارد البشرية	54
2018 / 4	مؤسسة الإسكان العسكرية بالتعاون مع المعهد العالي للتخطيط الإقليمي	إعادة هندسة الموارد البشرية - حوكمة الشركات	55
2018 / 7	وزارة الكهرباء بالتعاون مع المعهد العالي لإدارة الأعمال	إدارة الجودة الشاملة	56
2018 / 10	المؤسسة العامة للخط الحديدي الحجازي	إدارة الجودة الشاملة	57
2018 / 11	السورية للتجارة	إدارة الجودة الشاملة	58
2018 / 11	هيئة دعم وتنمية الإنتاج المحلي والصادرات	إدارة الجودة الشاملة	59
2018 / 11	المؤسسة العامة للمطاحن	إدارة الجودة الشاملة	60
2018 / 11	الهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات والبريد الهيئة العامة لخدمات الاتصال اللاسلكية	إدارة الجودة الشاملة	61
2018 / 11	هيئة دعم وتنمية الإنتاج المحلي والصادرات	إدارة المشروعات	62
2018 / 12	المؤسسة العامة للمطاحن	إدارة المخاطر	63
2019 / 1	الهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات والبريد الهيئة العامة لخدمات الاتصال اللاسلكية	إدارة المخاطر	64
2019 / 2	المؤسسة العامة لمياه الشرب والصرف الصحي في محافظة دمشق	إدارة الجودة الشاملة	65
2019 / 4	المؤسسة العامة للإسكان	إدارة الجودة الشاملة	66
2018 / 7	المؤسسة العامة للإسكان	إدارة المخاطر	67
2019 / 10	الأكاديمية السورية الدولية للتدريب والتطوير	إدارة المخاطر الصناعية (دبلوم إدارة الأزمات والكوارث)	68
2020 / 9	الهيئة العامة لمستشفى الأطفال	إدارة الجودة الشاملة	69
2021 / 2	المؤسسة العامة لمياه الشرب والصرف الصحي	دراسات الجدوى الاقتصادية للمشروعات	70
2021 / 4	المؤسسة العامة لمياه الشرب والصرف الصحي	صياغة الاستراتيجيات وتنفيذها وتقويمها	71
2021 / 12	المؤسسة العامة للصرف الصحي	إدارة الجودة الشاملة	72
2021 / 12	المؤسسة العامة للصرف الصحي	مهارات إدارة الوقت	73
2022 / 2	المؤسسة العامة للصرف الصحي	إدارة المشروعات	74
2022 / 2	المؤسسة العامة للصرف الصحي	التغذية الراجعة وفن المتابعة	75
2022 / 8	المؤسسة العامة لمياه الشرب والصرف الصحي	نظم إدارة الجودة ISO9001-2015	76

2022 / 9	مركز تطوير الإدارة والإنتاجية	دورة مدير جودة معتمد	77
2022 / 10	مركز تطوير الإدارة والإنتاجية	دورة استشاري جودة معتمد	78
2023 / 2	مركز تطوير الإدارة والإنتاجية	دورة مهندس جودة	79
2023 / 7	مركز تطوير الإدارة والإنتاجية	دورة استشاري جودة معتمد	80
2024 / 11	المؤسسة العامة للمناطق الحرة	دورة مفاهيم أساسية في الجودة الشاملة	81
2025 / 1	الإدارة العالمية لتنمية الموارد البشرية وبناء القدرات	برنامج إدارة الجودة الشاملة	82
2026 / 1	أكاديمية الفيحاء - دمشق	دورة تدريبية في إدارة الجودة الشاملة	83
2026 - 4 / 3	شركة المشورة المحدودة المسؤولة	" جودة الخدمات في المنظمات غير الحكومية" دبلوم إدارة المنظمات غير الحكومية	84

حقائب وأدوات تدريبية:

م	اسم حقيبة	اسم الشركة	إعداد حقيبة	حالة تدريبية	لعبة تدريبية	تمارين تدريبية
1	إعداد الحالات التدريبية	شركة ليدا المعري	*	*	*	*
2	مؤشرات الأداء	التجارية- سورية	*	*	*	*
3	حل المشكلات واتخاذ القرارات	بالتعاون مع شركة نورف	*	*	*	*
4	التفكير التصميمي	بارتنرز- لبنان	*	*	*	*
5	مهارات التفاوض	لصالح معهد الإدارة	*	*	*	*
6	التوازن بين الجنسين	العامة - المملكة العربية	*	*	*	*
7	الابداع والابتكار المؤسسي	السعودية	*	*	*	*
8	إعداد الخطط الاستراتيجية للتحويل الرقمي		*	*	*	*

المؤلفات:

2001	وزارة التعليم العالي: مديرية المعاهد المتوسطة	الإدارة المكتبية (مؤلف مشترك)	1
2000	دار الرضا للنشر	فن وعلم إدارة الوقت ج1	2
2001	دار الرضا للنشر	فن وعلم إدارة الوقت ج2: كيف يدير الأفراد والمنظمات وقتهم بكفاءة ونجاح	3
2000	دار الرضا للنشر	إدارة الابداع والابتكار: ج1 الأسس التكنولوجية وطرائق التطبيق	4
2001	دار الرضا للنشر	إدارة الابداع والابتكار: ج2 كيف تخلق بيئة ابتكارية في المنظمات	5
2000	دار الرضا للنشر	أساسيات التجارة الدولية المعاصرة: ج1 من الميزة المطلقة إلى الحرية والعمولة والرفاهة الاقتصادية	6
2001	دار الرضا للنشر	أساسيات التجارة الدولية المعاصرة: ج2 مدخل تنظيبي تكاملي تحليلي	7
2001	دار الرضا للنشر	نظم الإدارة البيئية والأيزو 14000	8
2002	دار الرضا للنشر	ادارة المكاتب الحديثة	9
2002	دار الرضا للنشر	صناعة التنمية الإدارية في القرن الحادي والعشرين	10
2003	دار الرضا للنشر	اقوال مأثورة في الإدارة	11
2004	دار الرضا للنشر	نظريات الإدارة والأعمال	12
2001	دار علاء الدين	كيف تتعلم اسرار الجودة الشاملة؟	13

2001	دار علاء الدين	كيف تخطط جودة أعمالك؟	14
2002	دار علاء الدين	وظائف الإدارة المكتبية وطبيعة عملها	15
2002	دار علاء الدين	إدارة الوقت (مترجم)	16
2001	دار علاء الدين	دليل تطور الفكر الإداري	17
2006	دار التواصل العربي ومؤسسة الوراق للنشر - عمان	عولمة جودة الخدمات المصرفية	18
2006	دار الرضا للنشر	القواعد والأعراف الدولية الموحدة للاعتمادات المستندية (كتيب)	19
2006	دار الرضا للنشر	القواعد الموحدة للتحصيل المستندي (كتيب)	20
2006	دار الرضا للنشر	الأيزو 9004-2: إدارة الجودة وعناصر نظام الجودة (كتيب)	21
2007	الجامعة الافتراضية السورية	التنظيم الإداري	22
2007	الجامعة الافتراضية السورية	إدارة العمليات	23
2007	الجامعة الافتراضية السورية	المصارف الالكترونية	24
2007	الجامعة الافتراضية السورية	التسويق الابتكاري	25
2007	الجامعة الافتراضية السورية	قضايا مالية ومصرفية معاصرة (مشترك)	26
2012	كلية الاقتصاد	إدارة العمليات (مشترك)	27
2012	كلية الاقتصاد	إدارة البيئة	28
2014	كلية الاقتصاد - برنامج المشروعات الصغيرة	إدارة الوقت	29
2014	كلية الاقتصاد - برنامج المشروعات الصغيرة	إدارة الجودة في المشروعات الصغيرة	30
2015	كلية الاقتصاد - برنامج المشروعات الصغيرة	نظرية المنظمة والتطوير التنظيمي (مشترك)	31
2015	الجامعة الافتراضية السورية (برنامج الإعلام)	سياسات واستراتيجيات التسويق (مشترك)	32
2016	كلية الاقتصاد	الإدارة الاستراتيجية (مشترك)	33
2016	الجامعة الافتراضية السورية (برنامج تقانة المعلومات)	الإدارة الاستراتيجية (مشترك)	34
2016	دار رسلان	إدارة الجودة الشاملة	35
2017	الجامعة الافتراضية السورية - برنامج ماجستير إدارة الجودة	إدارة جودة الخدمات	36
2017	الجامعة الافتراضية السورية - برنامج ماجستير إدارة الجودة	الإدارة المالية وتكاليف الجودة (مشترك)	37
2021	جامعة الشام الخاصة	مبادئ الإدارة	38
2021	جامعة الشام الخاصة	إدارة النظم والعمليات الإنتاجية	39
2021	جامعة الشام الخاصة	إدارة الجودة والبيئة	40
2022	دار الكتاب الجامعي - الإمارات العربية المتحدة	الرقابة الإحصائية للجودة باستخدام البرمجيات الجاهزة	41

2024	منظمة العمل العربية- المعهد العربي للصحة والسلامة المهنية	دليل استرشادي: مؤشرات الأداء الأساسية لتنظيم إدارة الصحة والسلامة المهنية	42
2024	دار الكتاب الجامعي- الإمارات العربية المتحدة	سياسات واستراتيجيات التسويق	43
2025	دار الكتاب الجامعي- الإمارات العربية المتحدة	إدارة الجودة	44
2025	دار الكتاب الجامعي- الإمارات العربية المتحدة	حملات العلاقات العامة	45
2025	دار الكتاب الجامعي- الإمارات العربية المتحدة	إدارة الإبداع والابتكار	46
2026	دار الكتاب الجامعي- الإمارات العربية المتحدة	دراسة الجدوى الاقتصادية وتقييم المشروعات الاستثمارية	47

البحوث والدراسات:

1998	رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق	طرائق تحسين الجودة في المنظمات الصناعية السورية	1
2004	مجلة العلوم الإنسانية، جامعة محمد خيضر، بسكرة - الجزائر، العدد 6. جوان	تطوير نموذج الفجوة في قياس جودة الخدمات المصرفية على المستوى العالمي: دراسة نظرية	2
2005	مجلة العلوم الإنسانية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، العدد الثامن، ص 27-40	أهمية دراسة العلاقة بين شبكة الانترنت وجودة الخدمة المصرفية	3
2005	مجلة جامعة دمشق - جامعة دمشق - دمشق	أثر العوامل المحددة للسمعة على عوامة جودة الخدمات المصرفية: دراسة ميدانية مقارنة في بعض المصارف السورية والأردنية	4
2005	أطروحة دكتوراه - كلية الاقتصاد - امعة دمشق	طريقة جديدة لدراسة جودة الخدمات في القطاع المصرفي: دراسة ميدانية مقارنة بين بعض المصارف السورية والأردنية.	5
2006	المجلة الأردنية في إدارة الأعمال: دراسات، الجامعة الأردنية، المجلد 33، العلوم الإدارية، العدد 2، تموز، ص 340 - 354.	العوامل المؤثرة على عوامة جودة الخدمة المصرفية عبر شبكات الانترنت: دراسة ميدانية مقارنة بين بعض المصارف السورية والأردنية	6
2012	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 28، العدد الأول، ص 365-395	استعداد المستهلك السوري لتبني تقانات الطاقة المتجددة الخضراء	7
2013	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 29، العدد الأول، ص 117-144	عوامل قياس الجودة في نظم المعلومات المطبقة في شركات الاتصالات	8
2015	مجلة جامعة البعث، المجلد 37	تأثير أبعاد الهيكل التنظيمي في جودة الخدمات الصحية: دراسة ميدانية على بعض المستشفيات الخاصة بمدينة دمشق	9
2016	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 32، العدد الأول، ص 303-334	قياس أبعاد جودة العلاقة بين المؤسسة الإعلامية وجمهورها	10

2016	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 32، العدد الثاني، ص 271-298	دور الفيسبوك في تحقيق فاعلية التعليم الالكتروني - بالمشاركة مع أ.د. عبد اللطيف عبد اللطيف	11
2016	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 32، العدد الثاني، ص 271-298	قياس مدى توافر عناصر إدارة الجودة البيئية الشاملة في المنظمات الصحية السورية	12
2016	مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية	أثر بطاقة الأداء المتوازن كأداة للرقابة الاستراتيجية في تحسين الأداء: دراسة حالة على الهيئة العامة لمشفى جراحة الكلية في دمشق	13
2017	مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية	قياس وتقييم جودة الخدمات الصحية: دراسة تطبيقية في الهيئة العامة لطب العيون في دمشق	14
2018	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 34، العدد الأول، ص 79-108	دراسة العلاقة بين جودة حياة العمل وانهمك العمال في المستشفيات	15
2017	مجلة جامعة البعث	العلاقة بين التدريب وأبعاد جودة الخدمات الصحية: دراسة ميدانية على بعض المستشفيات الخاصة بمحافظة دمشق	16
2017	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 33، العدد الثاني، ص 127-154	تحليل واقع الاستدامة البيئية في شركات الاتصالات: دراسة حالة شركة سيريتل	17
2018	مجلة جامعة البعث	دور ثقافة الستة سيجما في دعم الثقافة التنظيمية في المصارف: دراسة ميدانية على المصرف العقاري السوري	18
2019	مجلة جامعة البعث	مدى توفر مقومات عوامل النجاح الحرجة لتطبيق منهج SIX Sigma في المصرف العقاري السوري	19
2019	مجلة جامعة البعث	مدى توفر متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO21001:2018 في المؤسسات التعليمية: دراسة حالة مدرسة ربعة الأيوبية للتعليم الأساسي بدمشق	20
2019	مجلة جامعة البعث، المجلد 41	استخدام خرائط الرقابة للمتغيرات في تحسين جودة الخدمة الصحية في العيادات الخارجية	21
2021	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والسياسية	أثر جودة العلاقة على السلوكيات الانتقامية للعميل عبر الانترنت عند فشل الخدمة: دراسة مسحية على أحد المقاهي في دمشق	22
2022	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والسياسية	الإدارة المرئية وأثرها على جودة الخدمات في المشافي العامة: دراسة ميدانية	23
2024	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والسياسية	أثر تطبيق نظام الإدارة البيئية في تخفيض نسب الهدر في العملية الإنتاجية: دراسة حالة المؤسسة العامة للصناعات النسيجية	24
2024	مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والسياسية	أثر ممارسات تقييم الأداء البيئي في تحسين الجودة البيئية: دراسة ميدانية في شركة الفارس للصناعات الدوائية	25

الندوات والمؤتمرات والبرامج التي شارك فيها:

2002	ندوة الدفاع الوطني – الأكاديمية العسكرية العليا	إدارة الوقت والإدارة الابتكارية	1
------	---	---------------------------------	---

2005	المؤتمر العلمي الأول - جامعة الأسراء - عمان	أثر شبكات المعلومات والاتصالات على عوامة جودة الخدمة المصرفية	2
2009	المؤتمر العلمي الثالث - جامعة العلوم التطبيقية - عمان	نموذج مقترح لبناء ثقافة الجودة في المنظمات الفندقية	3
2018 / 7	البرنامج التدريبي الأول للمهارات القيادية والإدارية للمديرين العامين- وزارة التنمية الإدارية	إدارة الجودة الشاملة	4
2018 / 12	البرنامج التدريبي الثاني للمهارات القيادية والإدارية للمديرين العامين- وزارة التنمية الإدارية	إدارة الجودة الشاملة	5
2019 / 2-1 تموز	المؤتمر الإحصائي الأول - كلية الاقتصاد - جامعة دمشق	توظيف الأساليب الإحصائية في بحوث ودراسات الجودة الشاملة	6
/ 10 / 23- 22 2019	المؤتمر البيئي الخامس: التخطيط البيئي ودوره في تحقيق التنمية المستدامة - وزارة الإدارة المحلية والبيئة	اللجنة العلمية	7
2019 / 11 / 25	الجمعية العلمية السورية للجودة - الجودة في خدمة التنمية المستدامة- بيئة الاستثمار	اليوم الوطني للجودة	10
2021 / 8 / 26	المؤتمر الوطني الأول لتطوير التعليم العالي في إطار معايير الجودة	نظام الجودة والاعتماد الأكاديمي في جامعة الشام الخاصة في سورية	11
2021 / 11 / 13	مؤتمر الصناعة الصيدلانية والجودة- المؤتمر العلمي الأول - كلية الصيدلة - جامعة الشام الخاصة- دمشق	جودة المؤسسات الأكاديمية وفق المواصفة الدولية ISO21001-2018	12
2021 / 11 / 29	الندوة الوطنية الخامسة والعشرون للجودة بمناسبة اليوم الوطني للجودة تحت عنوان " الجودة من أجل منتجات وخدمات وطنية واعدة " دمشق	نظام إدارة المؤسسات التعليمية وفق المواصفة الدولية ISO21001-2018	13

الإشراف العلمي:

2009	الاقتصاد-دمشق	ماجستير	قياس مدى استجابة الشركات الصناعية السورية نحو إنشاء فرق العمل	1
2011	الجامعة الافتراضية	ماجستير	إدارة الجودة في الرعاية الصحية وعلاقتها بالأداء الوظيفي للعاملين	2
2011	الاقتصاد	ماجستير	تحسين جودة الخدمات الفندقية في المنظمات السياحية السورية باستخدام أسلوب Six Sigma	3
2011	الاقتصاد	ماجستير	التسويق الأخضر: دراسة ميدانية في بعض الشركات الدوائية في سورية	4
2011	الاقتصاد	ماجستير	ابتكار وتطوير الخدمات المصرفية الجديدة	5
2011	الاقتصاد	ماجستير	مدخل مقترح للتعامل مع الموارد البشرية الفائزة في الشركات السورية	6
2011	الاقتصاد	ماجستير	قياس مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الصحية	7
2011	المعهد العالي للتنمية الإدارية	ماجستير	طرائق تحسين جودة الخدمات في المنظمات العامة	8
2011	الجامعة الافتراضية	ماجستير	إدارة الجودة في الرعاية الصحية وعلاقتها بالأداء الوظيفي للعاملين	9
2012	الاقتصاد	ماجستير	قياس مدى استجابة الشركات السورية لمفاهيم وأسس المسؤولية الاجتماعية	10
2012	الاقتصاد	ماجستير	أثر تطبيق نظم الإدارة البيئية (الأيزو 14000) على الأداء التنافسي للمنظمات الصناعية: دراسة ميدانية مقارنة بين بعض الشركات الصناعية الدوائية في القطاعين العام والخاص	11

2012	المعهد العالي للتنمية الإدارية	ماجستير	تأثير البيئة الثقافية على جودة الخدمات المصرفية: دراسة ميدانية في بعض المصارف الخاصة العاملة في سورية	12
2013	الاقتصاد	دكتوراه	تأثير العوامل الخارجية على اتجاهات السائح الداخلي نحو محفزات المنتج السياحي	13
2015	الاقتصاد	ماجستير	تأثير أبعاد المناخ التنظيمي في جودة الخدمات الصحية-دراسة ميدانية على بعض المستشفيات الخاصة في محافظة دمشق	14
2016	الاقتصاد	ماجستير	أثر عوامل جودة خدمات الرعاية الصحية في تحقيق رضا العميل: دراسة مسحية على بعض المستشفيات العامة والخاصة العاملة في مدينة دمشق	15
2016	الاقتصاد	ماجستير	قياس أثر ثقافة التدريب على تحسين جودة الخدمة الصحية: دراسة ميدانية في المستشفيات العامة في محافظة دمشق	16
2017	الاقتصاد	ماجستير	أثر جودة حياة العمل في مستوى الولاء التنظيمي-دراسة حالة مشفى الأسد الجامعي	17
2017	الجامعة الافتراضية	ماجستير إدارة الجودة	دور جودة حياة العمل في تعزيز انهماك العمال في منظمات الرعاية الصحية	18
2018	الاقتصاد	دكتوراه	قياس أثر إدارة المعرفة في أداء مؤسسات التعميم العالي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن: دراسة مسحية على جامعة دمشق	19
2018	الاقتصاد	دكتوراه	أثر التقويم الاستراتيجي للمنظمات الصحية في التميز بجودة الخدمة الصحية: دراسة عملية مقارنة بين المشافي العامة والخاصة السورية	20
2018	الاقتصاد	ماجستير	دور إدارة الجودة الشاملة في نجاح القرار التسويقي: دراسة ميدانية في الصناعات الدوائية السورية	21
2018	الاقتصاد	ماجستير	أثر العوامل النفسية في بناء قيمة عميل الألعاب الالكترونية	22
2018	المعهد العالي للتنمية الإدارية	ماجستير	تحليل العوامل المؤثرة على تكوين ثقافة الجودة في فنادق دمشق (فنادق الشيراتون والفورسيزنز نموذجاً)	23
2019	الاقتصاد – قسم المصارف والتأمين	دكتوراه	نموذج مقترح لاستخدام مصفوفة الأداء المتوازن في تقييم الأداء الاستراتيجي في المصارف: دراسة تحليلية مقارنة على عينة من المصارف العامة والخاصة في محافظة دمشق	24
2019	الاقتصاد	ماجستير	أثر تحسين جودة الخدمة العامة على رضا المواطن: دراسة ميدانية في مديرية مالية دمشق وريفها	25
2019	السياحة	ماجستير	دور أبعاد جودة الخدمة السياحية في تحسين أداء المنظمات الفندقية: دراسة حالة فندق و برج شيراتون دمشق	26
2019	الاقتصاد	ماجستير	مدى توفر متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO9001:2015 في المنظمات الصناعية السورية: دراسة حالة المؤسسة العامة للصناعات النسيجية بدمشق	27
2020	الاقتصاد	ماجستير	أثر أبعاد جودة العلاقة لمقدمي الخدمة في اتجاهات المرضى دراسة مقارنة بين المستشفيات العامة والخاصة في مدينة دمشق	28
2020	الاقتصاد	دكتوراه	أثر نظام الإدارة البيئية في تعزيز الاستدامة البيئية في قطاع الصناعات الكيماوية - دراسة ميدانية مقارنة بين شركات الصناعات الدوائية في سوريا	29
2023	كلية التربية الرياضية- جامعة تشرين	أطروحة دكتوراه	تأثير تطبيق نموذج مقترح لنظام إدارة الجودة على الأداء المؤسسي في المجال الرياضي وفق مواصفة ISO 9001:2015	30

2023	كلية الاقتصاد جامعة دمشق	أطروحة دكتوراه	العلاقة بين تطبيق خرائط الرقابة على الجودة وتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية: دراسة حالة مقارنة بين مستشفى المواساة ومستشفى الأسد الجامعي	31
2024	كلية الاقتصاد جامعة دمشق	أطروحة دكتوراه	استخدام منهجية التاءات الخمس وأثرها على زيادة إنتاجية العاملين وتحسين جودة الخدمات الصحية في مشافي الجمهورية العربية السورية: دراسة ميدانية على عينة مختارة من المشافي العامة والخاصة في دمشق	32
2025	كلية الاقتصاد جامعة دمشق	أطروحة دكتوراه	أثر تطبيق مؤشرات جودة الأداء البيئي في تعزيز الاستدامة البيئية: دراسة ميدانية على قطاع الأدوية في سورية	33
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	رسالة ماجستير	أثر تطبيق مبادئ إدارة المواهب في تحسين السمعة التنظيمية: الدور الوسيط للثقافة التنظيمية	34
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	رسالة ماجستير	متطلبات التحول نحو إدارة الموارد البشرية الرشيقة ودورها في تحسين الأداء التنظيمي: دراسة ميدانية في قطاع المنظمات غير الحكومية في مدينة دمشق	35

الإشراف على مشاريع التخرج (المعهد العالي لإدارة الأعمال)

2021	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	التحقق من مطابقة المواصفة الدولية ISO 17025 لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة (دراسة حالة مخبر المتولي في دمشق)	1
2021	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل واقع تطبيق متطلبات نظام إدارة الجودة ISO9001:2015 في الشركة العامة للدراسات الهندسية	2
2021	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تقييم مستوى نضج نظام إدارة الجودة ISO9001:2015 في المصارف: دراسة حالة بنك البركة	3
2021	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	متطلبات تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 في الجمعيات الأهلية	4
2021	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	أثر جودة الخدمات الصحية في الجمعيات الأهلية على رضا المرضى: دراسة حالة مستوصف مساكن برزة للرعاية الصحية الأولية	5
2021	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	التحقق من توافر متطلبات نظام الإدارة المتكامل في الشركات الدوائية: دراسة حالة شركة مسعود للمحاليل الطبية	6
2021	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	التعليم في الطوارئ- تأثير الأزمات على قطاع التعليم ومدى فعالية الاستجابة الإنسانية للمنظمات الدولية غير الربحية في تخفيف هذا الأثر- دراسة حالة- منظمة إيطالية في سورية	7
2021	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	معايير الاعتماد الوطنية والدولية للمستشفيات وعلاقتها في إدارة الجودة الشاملة: دراسة حالة عن مشفى الشهيد سهيل عماد في مدينة قطنا	8
2021	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دور الطاقات المتجددة في تحقيق الاستدامة البيئية: دراسة حالة وزارة الإدارة المحلية والبيئة	9
2021	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	نظم إدارة الطاقة أيزو (ISO50001-2018): دراسة ميدانية لأحد القطاعات الصناعية	10
2022	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل وتطوير واقع إدارة استمرارية الأعمال في شركات التأمين في سورية وفق متطلبات المواصفة ISO 22301:2019	11
2022	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تقويم جودة التعليم الافتراضي: دراسة حالة عملية في الجامعة الافتراضية السورية	12
2022	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	متطلبات تطبيق معايير الأيزو 9001 – 2015 في المعهد العالي للموسيقا	13
2022	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	معايير جودة الخدمات في الرعاية البديلة: دراسة حالة SOS	14

2022	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دراسة جدوى الاستثمار في برنامج أمن معلومات	15
2022	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	المعايير المعتمدة في جودة البحث العلمي في سورية: دراسة حالة الهيئة العليا للبحث العلمي	16
2022	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	أثر معايير جودة العلاقة في تعزيز ارتباط الطلبة بالمؤسسة التعليمية: دراسة حالة المعهد العالي لإدارة الأعمال	17
2022	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	استخدام خرائط الاستراتيجية في تحسين الأداء الاستراتيجي لمؤسسات التمويل الصغير: دراسة حالة مصرف الأول للتمويل الأصغر - سورية	18
2022	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تطبيق المواصفة الدولية ISO 15189 في مخابر التحاليل الطبية: دراسة حالة مخبر نقابة المعلمين الإسماعيلية بحلب	19
2022	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	اجرائيات الحصول على شهادة الجودة ISO 9001:2015 : حالة تطبيقية في شركة TaxiTel	20
2022	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	أثر الانهماك الوظيفي في جودة الخدمات المصرفية	21
2023	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	التدقيق الداخلي المبني على القيمة المضافة وفق الأدلة الإرشادية الدولية (ISO19011 & ISO10017-2021) : دراسة حالة شركة SAMA TEL	22
2023	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تأثير الاندماج الوظيفي في أداء العاملين: دراسة ميدانية في وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك	23
2023	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	أثر تحليل الموارد البشرية في أداء العاملين: (دراسة حالة مشفى العيون الجراحي بدمشق)	24
2023	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	أثر الدروس المستفادة من عملية التقييم في التخطيط والتنفيذ للمشاريع في المنظمات غير الربحية	25
2023	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	إعادة هيكلة الموارد البشرية في المؤسسات العامة: دراسة حالة في وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك: الإدارة المركزية نموذجاً	26
2023	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تكاملاً الاستدامة في سياسات المشتريات وممارساتها، من خلال تطبيق المواصفة أيزو 20400-2017 في المنظمات الإنسانية غير الربحية	27
2023	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دور إدارة المواهب في تحسين أداء الموارد البشرية: دراسة ميدانية على مؤسسة الأمانة السورية للتنمية	28
2023	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في شركات المقاولات	29
2023	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	أثر جودة التوظيف في الأداء الوظيفي: الدور الوسيط للاندماج الوظيفي: دراسة ميدانية في الأمانة السورية للتنمية	30
2023	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دور تحليل نظام إدارة الخدمة في تحسين جودة الخدمات: دراسة حالة	31
2023	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	إدارة النفايات الطبية: دراسة حالة مستشفى جمعية المواصاة السورية	32
2023	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	واقع إدارة استمرارية الأعمال في القطاع المصرفي: دراسة حالة بنك بيبلس - سورية	33
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	أثر إدارة سلاسل التوريد الخضراء في تحسين أداء المؤسسات الإنشائية: دراسة ميدانية في المؤسسات الإنشائية في محافظة دمشق	34
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل فجوة خدمات تعلم اللغة حسب مواصفة الأيزو 2020: ISO29991: دراسة حالة مؤسسة تعليمية في دمشق	35
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تأثير دمج إدارة العمليات في الاستدامة البيئية في المنظمات الدولية: دراسة حالة في منظمة الأونروا	36

2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تطبيق أدوات الجودة في تحسين جودة الخدمات في المنظمات السورية: دراسة حالة هيئة التميز والإبداع	37
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	التحقق من مطابقة المواصفة الدولية ISO 17025 لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة: دراسة حالة مخبر وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك	38
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل فجوة تطبيق معايير اعتماد المشافي في سورية: دراسة حالة مستشفى الشهيد باسل الاسد لأمراض وجراحة القلب في دمشق	39
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دور المتابعة والتقييم في نجاح المشاريع الإنسانية: دراسة حالة في مؤسسة سند التنموية	40
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	الجدوى الاقتصادية لإنشاء منصة تمويل جماعي في سورية: دراسة حالة منصة لتمويل الحملات الانسانية	41
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل وتصميم سلاسل التوريد في شركات الخدمات: دراسة حالة شركة الشرق الأوسط للتسويق MEMO	42
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	نظم إدارة الامتثال وفق المواصفة ISO 37301 لعام 2021: دراسة حالة	43
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	ضمان صلاحية طريقة الاختبار في ضوء المواصفة ISO/IEC17025:2017: دراسة حالة (اختبار كثافة المواد البلاستيكية في معمل الاتحاد للحبيبات)	44
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	استخدام الذكاء الصناعي في إدارة جودة الخدمات: دراسة حالة موقع شركة Yamaha	45
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	قياس رضا الزبون في المصارف باستخدام المواصفة 10001: دراسة حالة بنك الشام في دمشق	46
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	رصد وتقييم مشروعات الطوارئ: دراسة حالة مشروع نداء الطوارئ في الأونروا	47
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دراسة تحليلية لمشروعات ريادة الأعمال: دراسة حالة في هيئة تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومشاريعها	48
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تأثير تطبيق ذكاء الأعمال في تحسين جودة الخدمات في مستودع أدوية: دراسة حالة مستودع يونيفارما للأدوية	49
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	أثر إدارة الإنتاج والعمليات على الميزة التنافسية في شركة الدرة للمنتجات الغذائية	50
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل الفجوة بين ممارسات منشأة طبية ومتطلبات المواصفة ISO 7101- 2023: دراسة حالة لمركز طبي في دمشق	51
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دور تركيب أجهزة التتبع GPS في تحسين جودة خدمات وسائل النقل العامة في سورية: دراسة حالة في محافظة دمشق	52
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة العمليات: المجال الطبي والصيدلاني أنموذجاً	53
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	إمكانية تطبيق نموذج التميز الأوربي 2020 في المؤسسات الصحية: دراسة حالة مستشفى جمعية الموساة السورية	54
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل سلاسل التوريد وفق المواصفة ISO 20400 الخاصة بالتوريد المستدام: دراسة حالة الأونروا	55
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تقييم المشاريع الصغيرة المهنية والزراعية المنفذة في محافظة دير الزور	56
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	ريادة الأعمال الخضراء ودورها في تحسين المشاريع الزراعية	57
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	مقاييس التعلم والتنمية لإدارة الموارد البشرية وفق المواصفة الفنية ISO/TS 30437: لعام 2023: دراسة حالة	58

2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل فجوة معايير اعتماد المستشفيات في سورية: دراسة حالة المشفى السُّوري التَّخصُّصِيّ	59
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل فجوة تطبيق سلسلة التوريد الخضراء في المنظمات الصناعية: دراسة حالة شركة نورتكس	60
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	أهمية التفكير التصميمي في إعداد الحقائق التدريبية: شركة غلوتك - حالة عملية	61
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دور استخدام الذكاء الاصطناعي في عملية التوظيف: دراسة ميدانية من وجهة نظر مديري الموارد البشرية في شركة سما الشام القابضة في دمشق	62
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	نظم إدارة أمن المعلومات وفق المواصفة 27001 لعام 2022	63
2024	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل فجوة تطبيق المواصفة الدولية ISO:31000 2018 الخاصة بإدارة المخاطر في المؤسسات المالية: دراسة ميدانية في بنك سورية الدولي الإسلامي	64
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	بناء نماذج الجدارة في وزارة التربية السورية: دراسة حالة	65
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تطبيق المعيار القياسي الدولي ISO 30414 على المؤسسات الحكومية: دراسة حالة هيئة المواصفات والمقاييس العربية السورية	66
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل فجوة تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفقاً للمعيار الدولي ISO45001:2018: دراسة حالة في شركة تريباق لصناعة الأدوية	67
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دور ممارسات إدارة الموارد البشرية الرشيقة في تحقيق التفوق الاستراتيجي: دراسة حالة في بنك البركة- سورية	68
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دور سلوكيات القيادة المستنيرة في تعزيز السمعة التنظيمية: دراسة حالة بنك الأردن- سورية	69
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دور الاتصال الإداري في تحسين أداء الجمعيات الأهلية: دراسة ميدانية في بعض الجمعيات الأهلية العاملة في مدينة دمشق	70
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل واقع أنظمة الصحة والسلامة المهنية المطبقة في مركز د. زهور الزبيق الطبي الخاص في دمشق	71
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	أثر الذكاء العاطفي في أداء مديري الإدارة الفندقية: دراسة حالة في فندق فورسيزنز بدمشق	72
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	قياس اتجاهات العاملين في المؤسسة العامة للسينما نحو إدارة الموارد البشرية المبنية بالجداريات ودورها في تحسين الأداء التنظيمي	73
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تطبيق نموذج نضج نظام إدارة الجودة وفق المعيار الدولي ISO9004:2018: دراسة حالة المؤسسة العامة للدم والصناعات الطبية	74
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل فجوة تطبيق نظم إدارة البيئة وفق المعيار الدولي ISO14001:2015: دراسة حالة	75
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	الإدارة المستدامة للمشتريات في الصناعات النسيجية السورية وفق معيار أيزو 20400: دراسة حالة شركة الوليد للغزل والنسيج - حمص	76
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل فجوة تقييم جودة الخدمات المرفئية: دراسة حالة في الشركة العامة لمرفأ اللاذقية	77
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل واقع نظام تخطيط الاحتياجات من المواد في الشركات الصناعية: دراسة حالة شركة تريفيو للصناعات الإلكترونية	78
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	حوكمة المنظمات وفق المعيار الدولي ISO37000:2021: دراسة حالة في المؤسسة	79

			العامة للأعلاف	
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل فجوة تطبيق جودة إدارة سلاسل التوريد في المنظمات الإنسانية: حالة عملية منظمة X	80
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تصميم برنامج لتطوير ريادة الأعمال المجتمعية في سورية	81
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دراسة جدوى محطة تحلية مياه البحر في سورية	82
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تقييم الأداء البيئي وفق المعيار الدولي ISO14031:2021 في المنظمات الصناعية: دراسة حالة في شركة جبلة للغزل	83
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل واقع تطبيق متطلبات نظام إدارة الجودة ISO9001:2015 في الجمعيات الأهلية في سورية: دراسة حالة جمعية الندى	84
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تطبيق تقنية Block Chain في صناعة الأسمت لتحسين كفاءة سلاسل التوريد والاستدامة: دراسة حالة	85
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	دور إدارة المخاطر بالمشاريع الإغاثية والاستجابة لحالات الطوارئ: دراسة حالة زلزال سورية في عام 2023	86
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	ضمان جودة التعليم في مدارس الأونروا: دراسة حالة	87
2025	المعهد العالي لإدارة الأعمال	مشروع تخرج	تحليل فجوة تطبيق متطلبات الحوكمة وفق المعيار الدولي ISO37000:2021	88

المشاركة في ورش العمل

أب 2008	وزارة التعليم العالي بالتعاون مع UHES	تطوير آليات عمل التخطيط في قطاع التعليم العالي	1
تشرين الأول 2008	جامعة دمشق بالتعاون مع UNDP	التعريف بمركز التوجيه المهني في جامعة دمشق	2
تشرين الثاني 2008	الهيئة العامة لشؤون البيئة بالتعاون مع شبكة نوستيا للمغتربين السوريين و UNEP	إدخال مبادئ وتطبيقات الإنتاج الأنظف في مناهج التعليم الجامعي	3
	الهيئة العامة لشؤون البيئة بالتعاون مع مركز الأعمال السويسري المستخدم ومكتب ECOSYS في جنيف	دليل الاقتصاد البيئي	4
2014 / 12 / 14-7	جامعة دمشق	ربط الأنشطة البحثية لجامعة دمشق بحاجات المجتمع وتطلعاته	5
2019 / 2 / 13	نقابة المهندسين – فرع اللاذقية بالتعاون مع شركة بُنى للاستشارات	نظم إدارة الجودة ضرورة وطنية للإصلاح والمنافسة بالاستثمار الأمثل للموارد	6
2019 / 10 / 8	جامعة الشام الخاصة	ورشة عمل تعريفية بنظام إدارة الجودة ISO9001:2015	7
2019 / 10 / 13	جامعة الشام الخاصة	ورشة عمل حول التدقيق الداخلي INTERNAL AUDITING وفق نظام إدارة الجودة ISO9001:2015	8
2020 / 2 / 10	الكليات الطبية في جامعة الشام الخاصة ومختبراتها	المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة ISO17025:2017	9
2020 / 3 / 4	الكليات الطبية في جامعة الشام الخاصة ومختبراتها	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة الدولية ISO45001:2018	10
/6 / 1 - / 5 / 31-30 2021	مديرية الجودة والاعتماد – وزارة التعليم العالي	التدقيق وتقييم جودة التعليم العالي	11
2023 / 10 / 24 - 3	الهيئة الوطنية للجودة والاعتمادية	ورشة عمل حول تطبيق النموذج المرجعي للجودة في التعليم العالي	12

2023 / 11 / 29	المركز الوطني لتطوير المناهج التربوية	ورشة عمل حول الملامح العامة للإطار السوري للجودة والتميز في التعليم ما قبل الجامعي في سورية	13
16-14 يناير / كانون الثاني، 2024	منظمة العمل العربية بالتعاون مع وزارة العمل والشؤون الاجتماعية العراقية، بغداد- جمهورية العراق	ورشة العمل التدريبية حول " الاقتصاد الأخضر ودوره في تعزيز فرص التشغيل "	13
16-14 يناير / كانون الثاني، 2024	منظمة العمل العربية بالتعاون مع وزارة العمل والشؤون الاجتماعية العراقية، بغداد- جمهورية العراق	ورشة عمل تدريبية في مجال: " إدارة الجودة الشاملة والتطوير المؤسسي وفق نظام الأيزو 45001:2018 للصحة المهنية "	14
29 آب / 2025	كلية الاقتصاد – جامعة دمشق- بالتعاون مع مؤسسة MART	ورشة عمل تدريبية في مجال: " بناء ثقافة الجودة في المنظمات "	15
21 تشرين الأول / 2025	الجامعة التقنية الوسطى - بغداد	ورشة عمل تدريبية " الجودة في العصر الرقمي Quality 4.0 "	16
7 نيسان / 2026	الجامعة التقنية الوسطى - بغداد	ورشة عمل تدريبية " ممارسات الإدارة الخضراء في منظمات الأعمال "	17

المشروعات:

- 2011 تطوير قاعدة بيانات للمشاركين في الجمعيات الأهلية العاملة في سورية، الأمانة السورية للتنمية.
- 2016 مشروع برنامج الجدارة القيادية، وزارة التنمية الإدارية.
- 2017 دراسة الجدوى الاقتصادية لمشروع دار الخير للصناعات الغذائية.
- 2017 استشاري برنامج مشروع بيدي لاستعادة سبل العيش، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بالتعاون مع مركز الرضا.
- 2018 إعداد حقيبة تدريبية في إدارة الجودة الشاملة بالتعاون مع وزارة التنمية الإدارية.
- 2018 إعداد حقيبة تدريبية في إدارة المخاطر (بالمشاركة) بالتعاون مع وزارة التنمية الإدارية.
- 2018-2019 العمل مع فريق لتأهيل مجموعة شركات صناعية وخدمية للحصول على شهادات المواصفات الدولية في نظام إدارة الجودة ISO9001:2015 ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018.
- 2020 وحتى الآن- برنامج إدارة الجودة الشاملة – المعهد الوطني للإدارة العامة INA
- 2022- برنامج جودة معتمد – مركز تطوير الإدارة والإنتاجية
- 2022- برنامج استشاري جودة معتمد – مركز تطوير الإدارة والإنتاجية
- 2023- برنامج الزمالة لإدارة الجودة في التخطيط- المعهد العالي للتخطيط الإقليمي بالتعاون مع TUV النمسا.
- 2023- مشروع الإطار السوري للجودة والتميز في التعليم ما قبل الجامعي
- 2024- برنامج معادلة الخبرة الوظيفية، وزارة التنمية الإدارية بالتعاون مع المعهد الوطني للإدارة العامة